

## OBSERVATOIRE HÔTELIER DU GRAND LYON NOVEMBRE 2011



**GRAND LYON**  
communauté urbaine

### Une fin d'année difficile pour certains...

L'hôtellerie haut de gamme et la périphérie de Lyon connaissent un mois de novembre difficile avec une baisse du RevPAR de 6,5%. Seuls les établissements de milieu de gamme et économiques de Lyon tirent leur épingle du jeu avec des progressions qui s'échelonnent de 2% pour le marché économique et 3 étoiles à près de 4% pour les 2 étoiles.

#### RESULTATS DU GRAND LYON

##### Données mensuelles

| Novembre    | 4* Sup. 5* | 4* Stan. | Moy. 4* - 5* | 3*    | 2*    | Eco.  | Moy.  |
|-------------|------------|----------|--------------|-------|-------|-------|-------|
| TO 2011     | 67,6%      | 59,6%    | 61,5%        | 67,8% | 70,9% | 70,2% | 68,0% |
| Var. /n-1   | -6,7%      | -14,5%   | -12,6%       | 0,6%  | -2,7% | -1,9% | -3,2% |
| RMC 2011    | 168 €      | 125 €    | 136 €        | 107 € | 76 €  | 41 €  | 84 €  |
| Var. /n-1   | -8,2%      | -4,6%    | -5,3%        | -3,0% | -0,1% | 3,0%  | -3,4% |
| RevPAR 2011 | 113 €      | 75 €     | 84 €         | 72 €  | 54 €  | 29 €  | 57 €  |
| Var. /n-1   | -14,3%     | -18,4%   | -17,3%       | -2,4% | -2,9% | 1,0%  | -6,5% |

##### Données cumulées

| Jan. à Nov. | 4* Sup. 5* | 4* Stan. | Moy. 4* - 5* | 3*    | 2*    | Eco.  | Moy.  |
|-------------|------------|----------|--------------|-------|-------|-------|-------|
| TO 2011     | 66,6%      | 62,5%    | 63,5%        | 65,7% | 68,1% | 71,0% | 67,4% |
| Var. /n-1   | 6,0%       | 2,6%     | 3,4%         | 2,8%  | 0,4%  | 2,0%  | 2,1%  |
| RMC 2011    | 175 €      | 118 €    | 132 €        | 102 € | 73 €  | 40 €  | 81 €  |
| Var. /n-1   | 2,8%       | 4,8%     | 4,5%         | 4,1%  | 3,8%  | 2,2%  | 4,1%  |
| RevPAR 2011 | 117 €      | 74 €     | 84 €         | 67 €  | 50 €  | 28 €  | 55 €  |
| Var. /n-1   | 8,9%       | 7,6%     | 8,1%         | 7,0%  | 4,2%  | 4,2%  | 6,3%  |

Le mois de novembre marque à nouveau une dégradation des indicateurs pour les hôtelleries 4 et 5 étoiles du Grand Lyon. Toutefois contrairement au mois dernier la baisse touche également les autres catégories. Seul l'économique est épargné avec des performances qui se stabilisent.

Cependant les évolutions sont disparates selon les zones. Sur le milieu de gamme et l'économique, la périphérie Lyonnaise pâtit de la baisse de la fréquentation et du prix moyen alors que dans la ville de Lyon la tendance inverse est constatée. Si ces hôtels affichent une croissance celle-ci reste faible.

Les hôtelleries 4 et 5 étoiles enregistrent un recul du taux d'occupation de -12,6% sur l'agglomération. Ces établissements sont les plus affectés par le recul d'activité.

Lyon avait bénéficié l'année dernière de la tenue de plusieurs événements et du report de la clientèle d'octobre 2010 handicapée par les grèves.

#### Définitions :

TO = Taux d'Occupation

RMC = Recette Moyenne par Chambre louée

RevPAR = Revenu moyen par chambres disponibles

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2011 Deloitte Conseil

## RÉSULTATS – LYON NOVEMBRE 2011



**GRAND LYON**  
communauté urbaine

### Données mensuelles - Novembre

### Données cumulées de Janvier à Novembre

|                               | TO                 |          | RMC   |          | RevPAR |          | TO                 |          | RMC   |          | RevPAR |          |
|-------------------------------|--------------------|----------|-------|----------|--------|----------|--------------------|----------|-------|----------|--------|----------|
|                               | 2011               | Var /n-1 | 2011  | Var /n-1 | 2011   | Var /n-1 | 2011               | Var /n-1 | 2011  | Var /n-1 | 2011   | Var /n-1 |
| <b>4 étoiles</b>              |                    |          |       |          |        |          |                    |          |       |          |        |          |
| Moy. Lyon - 4 étoiles         | 61,5%              | -12,6%   | 136 € | -5,3%    | 84 €   | -17,3%   | 63,5%              | 3,4%     | 132 € | 4,5%     | 84 €   | 8,1%     |
| Hypercentre                   | 59,7%              | -9,3%    | 145 € | -10,5%   | 86 €   | -18,8%   | 62,2%              | -0,9%    | 155 € | 8,5%     | 96 €   | 7,6%     |
| Rive Gauche - Villeurbanne    | 61,8%              | -14,3%   | 133 € | -3,5%    | 82 €   | -17,3%   | 63,8%              | 6,6%     | 122 € | 2,9%     | 78 €   | 9,7%     |
| Gerland - Hôpitaux            | offre insuffisante |          |       |          |        |          | offre insuffisante |          |       |          |        |          |
| <b>3 étoiles</b>              |                    |          |       |          |        |          |                    |          |       |          |        |          |
| Moy. Lyon - 3 étoiles         | 71,6%              | 2,6%     | 111 € | -0,3%    | 79 €   | 2,2%     | 69,9%              | 3,7%     | 104 € | 3,3%     | 73 €   | 7,2%     |
| Hypercentre                   | 72,2%              | 0,6%     | 111 € | 0,4%     | 80 €   | 1,0%     | 70,4%              | 2,0%     | 109 € | 2,7%     | 77 €   | 4,8%     |
| Rive Gauche - Villeurbanne    | 74,5%              | 4,3%     | 109 € | 0,0%     | 81 €   | 4,3%     | 66,7%              | 4,9%     | 103 € | 3,6%     | 69 €   | 8,7%     |
| Gerland - Hôpitaux            | 65,2%              | 6,3%     | 115 € | 0,6%     | 75 €   | 7,0%     | 61,7%              | 4,1%     | 105 € | 5,7%     | 65 €   | 10,0%    |
| <b>2 étoiles</b>              |                    |          |       |          |        |          |                    |          |       |          |        |          |
| Moy. Lyon - 2 étoiles         | 77,2%              | 3,0%     | 80 €  | 0,6%     | 62 €   | 3,7%     | 74,2%              | 1,8%     | 77 €  | 4,1%     | 57 €   | 5,9%     |
| Hypercentre                   | 74,9%              | 4,0%     | 74 €  | -2,0%    | 55 €   | 1,9%     | 72,3%              | -1,6%    | 72 €  | 4,9%     | 52 €   | 3,2%     |
| Rive Gauche - Villeurbanne    | 80,8%              | 1,3%     | 83 €  | 2,1%     | 67 €   | 3,4%     | 76,9%              | 5,6%     | 79 €  | 2,8%     | 61 €   | 8,5%     |
| Gerland - Hôpitaux            | 72,4%              | 9,4%     | 78 €  | -0,4%    | 57 €   | 9,0%     | 65,4%              | 0,3%     | 76 €  | 3,0%     | 50 €   | 3,4%     |
| <b>Economique</b>             |                    |          |       |          |        |          |                    |          |       |          |        |          |
| Moy. Lyon - Eco               | 86,1%              | -0,2%    | 53 €  | 2,2%     | 46 €   | 2,0%     | 85,7%              | 2,5%     | 50 €  | 1,7%     | 43 €   | 4,2%     |
| Hypercentre                   | n.d.               | -        | n.d.  | -        | n.d.   | -        | n.d.               | -        | n.d.  | -        | n.d.   | -        |
| Rive Gauche - Villeurbanne    | 87,1%              | 1,3%     | 51 €  | -2,1%    | 44 €   | -0,8%    | 88,3%              | 3,4%     | 49 €  | -1,0%    | 43 €   | 2,3%     |
| Gerland - Hôpitaux            | 89,5%              | -1,2%    | 50 €  | 1,3%     | 44 €   | 0,1%     | 86,0%              | 3,5%     | 49 €  | 1,5%     | 42 €   | 5,0%     |
| <b>Moy. Toutes Catégories</b> |                    |          |       |          |        |          |                    |          |       |          |        |          |
| Moy. Lyon - Ttes Cat.         | 70,9%              | -2,6%    | 104 € | -3,8%    | 73 €   | -6,3%    | 70,2%              | 3,0%     | 100 € | 4,0%     | 70 €   | 7,1%     |
| Hypercentre                   | 69,4%              | -1,2%    | 107 € | -5,4%    | 74 €   | -6,5%    | 68,4%              | -0,3%    | 108 € | 5,8%     | 74 €   | 5,5%     |
| Rive Gauche - Villeurbanne    | 72,3%              | -4,4%    | 102 € | -3,4%    | 73 €   | -7,6%    | 70,8%              | 5,5%     | 96 €  | 3,0%     | 68 €   | 8,6%     |
| Gerland - Hôpitaux            | 71,4%              | 5,3%     | 91 €  | 1,2%     | 65 €   | 6,6%     | 67,0%              | 3,0%     | 85 €  | 4,6%     | 57 €   | 7,8%     |

#### Définitions :

ND = Données Non Disponibles

NC = Données Non Communicables, en raison d'une offre trop réduite pour assurer la confidentialité des informations

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2011 Deloitte Conseil

## RÉSULTATS – GRAND LYON (HORS LYON) NOVEMBRE 2011



**GRAND LYON**  
communauté urbaine

|                             | Données mensuelles - Novembre |          |       |          |        |          | Données cumulées de Janvier à Novembre |          |      |          |        |          |
|-----------------------------|-------------------------------|----------|-------|----------|--------|----------|--|----------|------|----------|--------|----------|
| 4 étoiles                   | TO                            |          | RMC   |          | RevPAR |          | TO                                     |          | RMC  |          | RevPAR |          |
|                             | 2011                          | Var /n-1 | 2011  | Var /n-1 | 2011   | Var /n-1 | 2011                                   | Var /n-1 | 2011 | Var /n-1 | 2011   | Var /n-1 |
| Moy. Grand Lyon - 4 étoiles | offre insuffisante            |          |       |          |        |          | offre insuffisante                     |          |      |          |        |          |
| Grand Lyon - Ouest          | offre insuffisante            |          |       |          |        |          | offre insuffisante                     |          |      |          |        |          |
| Grand Lyon - Entrée Sud     | offre insuffisante            |          |       |          |        |          | offre insuffisante                     |          |      |          |        |          |
| Grand Lyon - Entrée Nord    | offre insuffisante            |          |       |          |        |          | offre insuffisante                     |          |      |          |        |          |
| Grand Lyon - Est            | offre insuffisante            |          |       |          |        |          | offre insuffisante                     |          |      |          |        |          |
| 3 étoiles                   | TO                            |          | RMC   |          | RevPAR |          | TO                                     |          | RMC  |          | RevPAR |          |
|                             | 2011                          | Var /n-1 | 2011  | Var /n-1 | 2011   | Var /n-1 | 2011                                   | Var /n-1 | 2011 | Var /n-1 | 2011   | Var /n-1 |
| Moy. Grand Lyon - 3 étoiles | 57,9%                         | -5,7%    | 99 €  | -5,9%    | 57 €   | -11,3%   | 58,4%                                  | -0,1%    | 95 € | 5,4%     | 56 €   | 5,3%     |
| Grand Lyon - Ouest          | 50,0%                         | -8,3%    | 98 €  | -3,2%    | 49 €   | -11,3%   | 57,3%                                  | -4,3%    | 94 € | 6,3%     | 54 €   | 1,7%     |
| Grand Lyon - Entrée Sud     | n.c.                          | -        | n.c.  | -        | n.c.   | -        | n.c.                                   | -        | n.c. | -        | n.c.   | -        |
| Grand Lyon - Entrée Nord    | n.c.                          | -        | n.c.  | -        | n.d.   | -        | n.c.                                   | -        | n.c. | -        | n.c.   | -        |
| Grand Lyon - Est            | 62,9%                         | -4,4%    | 100 € | -7,2%    | 63 €   | -11,3%   | 59,2%                                  | 2,7%     | 96 € | 4,7%     | 57 €   | 7,5%     |
| 2 étoiles                   | TO                            |          | RMC   |          | RevPAR |          | TO                                     |          | RMC  |          | RevPAR |          |
|                             | 2011                          | Var /n-1 | 2011  | Var /n-1 | 2011   | Var /n-1 | 2011                                   | Var /n-1 | 2011 | Var /n-1 | 2011   | Var /n-1 |
| Moy. Grand Lyon - 2 étoiles | 66,2%                         | -9,0%    | 72 €  | -1,5%    | 47 €   | -10,3%   | 63,1%                                  | -1,7%    | 69 € | 3,1%     | 43 €   | 1,4%     |
| Grand Lyon - Ouest          | 51,6%                         | -16,0%   | 70 €  | -3,3%    | 36 €   | -18,8%   | 55,5%                                  | -10,1%   | 67 € | 3,4%     | 37 €   | -7,0%    |
| Grand Lyon - Entrée Sud     | n.d.                          | -        | n.d.  | -        | n.d.   | -        | n.d.                                   | -        | n.d. | -        | n.d.   | -        |
| Grand Lyon - Entrée Nord    | n.d.                          | -        | n.d.  | -        | n.d.   | -        | n.d.                                   | -        | n.d. | -        | n.d.   | -        |
| Grand Lyon - Est            | 70,9%                         | -9,7%    | 72 €  | -0,5%    | 51 €   | -10,1%   | 65,7%                                  | 0,6%     | 69 € | 3,7%     | 45 €   | 4,3%     |
| Economique                  | TO                            |          | RMC   |          | RevPAR |          | TO                                     |          | RMC  |          | RevPAR |          |
|                             | 2011                          | Var /n-1 | 2011  | Var /n-1 | 2011   | Var /n-1 | 2011                                   | Var /n-1 | 2011 | Var /n-1 | 2011   | Var /n-1 |
| Moy. Grand Lyon - Eco       | 70,6%                         | -4,3%    | 37 €  | 1,9%     | 26 €   | -2,4%    | 70,2%                                  | -0,2%    | 37 € | 2,6%     | 26 €   | 2,4%     |
| Grand Lyon - Ouest          | n.d.                          | -        | n.d.  | -        | n.d.   | -        | n.d.                                   | -        | n.d. | -        | n.d.   | -        |
| Grand Lyon - Entrée Sud     | 77,1%                         | 2,9%     | 38 €  | 2,4%     | 29 €   | 5,3%     | 76,5%                                  | 3,8%     | 38 € | 2,0%     | 29 €   | 5,9%     |
| Grand Lyon - Entrée Nord    | n.c.                          | -        | n.c.  | -        | n.c.   | -        | n.c.                                   | -        | n.c. | -        | n.c.   | -        |
| Grand Lyon - Est            | 67,7%                         | -10,3%   | 37 €  | 1,0%     | 25 €   | -9,4%    | 67,4%                                  | -3,4%    | 37 € | 2,8%     | 25 €   | -0,7%    |
| Moy. Toutes Catégories      | TO                            |          | RMC   |          | RevPAR |          | TO                                     |          | RMC  |          | RevPAR |          |
|                             | 2011                          | Var /n-1 | 2011  | Var /n-1 | 2011   | Var /n-1 | 2011                                   | Var /n-1 | 2011 | Var /n-1 | 2011   | Var /n-1 |
| Moy. Lyon - Ttes Cat.       | 65,7%                         | -6,0%    | 63 €  | -2,8%    | 41 €   | -8,7%    | 64,8%                                  | -0,6%    | 61 € | 3,9%     | 40 €   | 3,3%     |
| Grand Lyon - Ouest          | 50,5%                         | -11,9%   | 78 €  | -2,4%    | 39 €   | -14,0%   | 55,5%                                  | -7,0%    | 76 € | 5,7%     | 42 €   | -1,7%    |
| Grand Lyon - Entrée Sud     | n.d.                          | -        | n.d.  | -        | n.d.   | -        | n.d.                                   | -        | n.d. | -        | n.d.   | -        |
| Grand Lyon - Entrée Nord    | n.c.                          | -        | n.c.  | -        | n.c.   | -        | n.c.                                   | -        | n.c. | -        | n.d.   | -        |
| Grand Lyon - Est            | 66,9%                         | -8,3%    | 68 €  | -2,5%    | 45 €   | -10,5%   | 64,1%                                  | -0,4%    | 65 € | 5,1%     | 42 €   | 4,6%     |

### Définitions :

ND = Données Non Disponibles

NC = Données Non Communicables, en raison d'une offre trop réduite pour assurer la confidentialité des informations

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2011 Deloitte Conseil

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES ET JURIDIQUES

## Définitions des indicateurs hôteliers

- **Le Taux d'occupation (TO)** : Le TO indique le niveau moyen de fréquentation d'un hébergement sur une période donnée.

$$TO \text{ (en \%)} = \frac{\text{Nombre de chambres occupées}}{\text{Nombre de chambres disponibles}} \times 100$$

On entend par « chambres disponibles » la capacité totale ouverte à la location, c'est-à-dire hors chambres destinées au logement du personnel. Offerts et gratuits ne sont pas pris en compte dans le calcul du taux d'occupation.

- **La Recette Moyenne par Chambre Louée (RMC)**: La RMC reflète le prix moyen auquel est vendue une chambre sur une période donnée, tenant compte des réductions concédées et des tarifs spéciaux accordés (tarifs saisonniers, tarifs groupes, tarifs congrès, etc.)

$$RMC \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres occupées}}$$

Le chiffre d'affaires hébergement exclut les recettes petits déjeuners et téléphone. Cet indicateur est exprimé hors taxes.

- **Le revenu moyen par chambre disponible (RevPAR)** : Le RevPAR est le rapport entre le chiffre d'affaires hébergement et le nombre de chambres disponibles à la vente. Indicateur hôtelier par excellence, le RevPAR reflète les performances d'un établissement à la fois en termes de fréquentation et de prix moyen.

$$RevPAR \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres disponibles}}$$

Le RevPAR peut également être calculé en multipliant le TO par la RMC. Il est exprimé hors taxes.

## Vos contacts :

- **Deloitte :**

**DANIEL Florent**

Manager

Tel : 01 58 37 90 61

E-mail : fdaniel@deloitte.fr

- **CCI de Lyon :**

**Florian GUINEL**

Responsable du Pôle Tourisme Hôtellerie

Direction du Commerce

Tel : 04 72 40 57 85

E-mail : guinel@lyon.cci.fr