

## OBSERVATOIRE HÔTELIER DU GRAND LYON NOVEMBRE 2011



**GRAND LYON**  
communauté urbaine

### Une fin d'année difficile pour certains...

L'hôtellerie haut de gamme et la périphérie de Lyon connaissent un mois de novembre difficile avec une baisse du RevPAR de 6,5%. Seuls les établissements de milieu de gamme et économiques de Lyon tirent leur épingle du jeu avec des progressions qui s'échelonnent de 2% pour le marché économique et 3 étoiles à près de 4% pour les 2 étoiles.

#### RESULTATS DU GRAND LYON

##### Données mensuelles

Novembre	4* Sup. 5*	4* Stan.	Moy. 4* - 5*	3*	2*	Eco.	Moy.
TO 2011	67,6%	59,6%	61,5%	67,8%	70,9%	70,2%	68,0%
Var. /n-1	-6,7%	-14,5%	-12,6%	0,6%	-2,7%	-1,9%	-3,2%
RMC 2011	168 €	125 €	136 €	107 €	76 €	41 €	84 €
Var. /n-1	-8,2%	-4,6%	-5,3%	-3,0%	-0,1%	3,0%	-3,4%
RevPAR 2011	113 €	75 €	84 €	72 €	54 €	29 €	57 €
Var. /n-1	-14,3%	-18,4%	-17,3%	-2,4%	-2,9%	1,0%	-6,5%

##### Données cumulées

Jan. à Nov.	4* Sup. 5*	4* Stan.	Moy. 4* - 5*	3*	2*	Eco.	Moy.
TO 2011	66,6%	62,5%	63,5%	65,7%	68,1%	71,0%	67,4%
Var. /n-1	6,0%	2,6%	3,4%	2,8%	0,4%	2,0%	2,1%
RMC 2011	175 €	118 €	132 €	102 €	73 €	40 €	81 €
Var. /n-1	2,8%	4,8%	4,5%	4,1%	3,8%	2,2%	4,1%
RevPAR 2011	117 €	74 €	84 €	67 €	50 €	28 €	55 €
Var. /n-1	8,9%	7,6%	8,1%	7,0%	4,2%	4,2%	6,3%

Le mois de novembre marque à nouveau une dégradation des indicateurs pour les hôtelleries 4 et 5 étoiles du Grand Lyon. Toutefois contrairement au mois dernier la baisse touche également les autres catégories. Seul l'économique est épargné avec des performances qui se stabilisent.

Cependant les évolutions sont disparates selon les zones. Sur le milieu de gamme et l'économique, la périphérie Lyonnaise pâtit de la baisse de la fréquentation et du prix moyen alors que dans la ville de Lyon la tendance inverse est constatée. Si ces hôtels affichent une croissance celle-ci reste faible.

Les hôtelleries 4 et 5 étoiles enregistrent un recul du taux d'occupation de -12,6% sur l'agglomération. Ces établissements sont les plus affectés par le recul d'activité.

Lyon avait bénéficié l'année dernière de la tenue de plusieurs événements et du report de la clientèle d'octobre 2010 handicapée par les grèves.

#### Définitions :

TO = Taux d'Occupation

RMC = Recette Moyenne par Chambre louée

RevPAR = Revenu moyen par chambres disponibles

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2011 Deloitte Conseil

## RÉSULTATS – LYON NOVEMBRE 2011



**GRAND LYON**  
communauté urbaine

### Données mensuelles - Novembre

### Données cumulées de Janvier à Novembre

	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
<b>4 étoiles</b>												
Moy. Lyon - 4 étoiles	61,5%	-12,6%	136 €	-5,3%	84 €	-17,3%	63,5%	3,4%	132 €	4,5%	84 €	8,1%
Hypercentre	59,7%	-9,3%	145 €	-10,5%	86 €	-18,8%	62,2%	-0,9%	155 €	8,5%	96 €	7,6%
Rive Gauche - Villeurbanne	61,8%	-14,3%	133 €	-3,5%	82 €	-17,3%	63,8%	6,6%	122 €	2,9%	78 €	9,7%
Gerland - Hôpitaux	offre insuffisante						offre insuffisante					
<b>3 étoiles</b>												
Moy. Lyon - 3 étoiles	71,6%	2,6%	111 €	-0,3%	79 €	2,2%	69,9%	3,7%	104 €	3,3%	73 €	7,2%
Hypercentre	72,2%	0,6%	111 €	0,4%	80 €	1,0%	70,4%	2,0%	109 €	2,7%	77 €	4,8%
Rive Gauche - Villeurbanne	74,5%	4,3%	109 €	0,0%	81 €	4,3%	66,7%	4,9%	103 €	3,6%	69 €	8,7%
Gerland - Hôpitaux	65,2%	6,3%	115 €	0,6%	75 €	7,0%	61,7%	4,1%	105 €	5,7%	65 €	10,0%
<b>2 étoiles</b>												
Moy. Lyon - 2 étoiles	77,2%	3,0%	80 €	0,6%	62 €	3,7%	74,2%	1,8%	77 €	4,1%	57 €	5,9%
Hypercentre	74,9%	4,0%	74 €	-2,0%	55 €	1,9%	72,3%	-1,6%	72 €	4,9%	52 €	3,2%
Rive Gauche - Villeurbanne	80,8%	1,3%	83 €	2,1%	67 €	3,4%	76,9%	5,6%	79 €	2,8%	61 €	8,5%
Gerland - Hôpitaux	72,4%	9,4%	78 €	-0,4%	57 €	9,0%	65,4%	0,3%	76 €	3,0%	50 €	3,4%
<b>Economique</b>												
Moy. Lyon - Eco	86,1%	-0,2%	53 €	2,2%	46 €	2,0%	85,7%	2,5%	50 €	1,7%	43 €	4,2%
Hypercentre	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Rive Gauche - Villeurbanne	87,1%	1,3%	51 €	-2,1%	44 €	-0,8%	88,3%	3,4%	49 €	-1,0%	43 €	2,3%
Gerland - Hôpitaux	89,5%	-1,2%	50 €	1,3%	44 €	0,1%	86,0%	3,5%	49 €	1,5%	42 €	5,0%
<b>Moy. Toutes Catégories</b>												
Moy. Lyon - Ttes Cat.	70,9%	-2,6%	104 €	-3,8%	73 €	-6,3%	70,2%	3,0%	100 €	4,0%	70 €	7,1%
Hypercentre	69,4%	-1,2%	107 €	-5,4%	74 €	-6,5%	68,4%	-0,3%	108 €	5,8%	74 €	5,5%
Rive Gauche - Villeurbanne	72,3%	-4,4%	102 €	-3,4%	73 €	-7,6%	70,8%	5,5%	96 €	3,0%	68 €	8,6%
Gerland - Hôpitaux	71,4%	5,3%	91 €	1,2%	65 €	6,6%	67,0%	3,0%	85 €	4,6%	57 €	7,8%

#### Définitions :

ND = Données Non Disponibles

NC = Données Non Communicables, en raison d'une offre trop réduite pour assurer la confidentialité des informations

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2011 Deloitte Conseil

## RÉSULTATS – GRAND LYON (HORS LYON) NOVEMBRE 2011



**GRAND LYON**  
communauté urbaine

	Données mensuelles - Novembre						Données cumulées de Janvier à Novembre					
4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Moy. Grand Lyon - 4 étoiles	offre insuffisante						offre insuffisante					
Grand Lyon - Ouest	offre insuffisante						offre insuffisante					
Grand Lyon - Entrée Sud	offre insuffisante						offre insuffisante					
Grand Lyon - Entrée Nord	offre insuffisante						offre insuffisante					
Grand Lyon - Est	offre insuffisante						offre insuffisante					
3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Moy. Grand Lyon - 3 étoiles	57,9%	-5,7%	99 €	-5,9%	57 €	-11,3%	58,4%	-0,1%	95 €	5,4%	56 €	5,3%
Grand Lyon - Ouest	50,0%	-8,3%	98 €	-3,2%	49 €	-11,3%	57,3%	-4,3%	94 €	6,3%	54 €	1,7%
Grand Lyon - Entrée Sud	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-
Grand Lyon - Entrée Nord	n.c.	-	n.c.	-	n.d.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-
Grand Lyon - Est	62,9%	-4,4%	100 €	-7,2%	63 €	-11,3%	59,2%	2,7%	96 €	4,7%	57 €	7,5%
2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Moy. Grand Lyon - 2 étoiles	66,2%	-9,0%	72 €	-1,5%	47 €	-10,3%	63,1%	-1,7%	69 €	3,1%	43 €	1,4%
Grand Lyon - Ouest	51,6%	-16,0%	70 €	-3,3%	36 €	-18,8%	55,5%	-10,1%	67 €	3,4%	37 €	-7,0%
Grand Lyon - Entrée Sud	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Grand Lyon - Entrée Nord	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Grand Lyon - Est	70,9%	-9,7%	72 €	-0,5%	51 €	-10,1%	65,7%	0,6%	69 €	3,7%	45 €	4,3%
Economique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Moy. Grand Lyon - Eco	70,6%	-4,3%	37 €	1,9%	26 €	-2,4%	70,2%	-0,2%	37 €	2,6%	26 €	2,4%
Grand Lyon - Ouest	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Grand Lyon - Entrée Sud	77,1%	2,9%	38 €	2,4%	29 €	5,3%	76,5%	3,8%	38 €	2,0%	29 €	5,9%
Grand Lyon - Entrée Nord	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-
Grand Lyon - Est	67,7%	-10,3%	37 €	1,0%	25 €	-9,4%	67,4%	-3,4%	37 €	2,8%	25 €	-0,7%
Moy. Toutes Catégories	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Moy. Lyon - Ttes Cat.	65,7%	-6,0%	63 €	-2,8%	41 €	-8,7%	64,8%	-0,6%	61 €	3,9%	40 €	3,3%
Grand Lyon - Ouest	50,5%	-11,9%	78 €	-2,4%	39 €	-14,0%	55,5%	-7,0%	76 €	5,7%	42 €	-1,7%
Grand Lyon - Entrée Sud	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Grand Lyon - Entrée Nord	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.d.	-
Grand Lyon - Est	66,9%	-8,3%	68 €	-2,5%	45 €	-10,5%	64,1%	-0,4%	65 €	5,1%	42 €	4,6%

### Définitions :

ND = Données Non Disponibles

NC = Données Non Communicables, en raison d'une offre trop réduite pour assurer la confidentialité des informations

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2011 Deloitte Conseil

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES ET JURIDIQUES

## Définitions des indicateurs hôteliers

- **Le Taux d'occupation (TO)** : Le TO indique le niveau moyen de fréquentation d'un hébergement sur une période donnée.

$$TO \text{ (en \%)} = \frac{\text{Nombre de chambres occupées}}{\text{Nombre de chambres disponibles}} \times 100$$

On entend par « chambres disponibles » la capacité totale ouverte à la location, c'est-à-dire hors chambres destinées au logement du personnel. Offerts et gratuits ne sont pas pris en compte dans le calcul du taux d'occupation.

- **La Recette Moyenne par Chambre Louée (RMC)**: La RMC reflète le prix moyen auquel est vendue une chambre sur une période donnée, tenant compte des réductions concédées et des tarifs spéciaux accordés (tarifs saisonniers, tarifs groupes, tarifs congrès, etc.)

$$RMC \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres occupées}}$$

Le chiffre d'affaires hébergement exclut les recettes petits déjeuners et téléphone. Cet indicateur est exprimé hors taxes.

- **Le revenu moyen par chambre disponible (RevPAR)** : Le RevPAR est le rapport entre le chiffre d'affaires hébergement et le nombre de chambres disponibles à la vente. Indicateur hôtelier par excellence, le RevPAR reflète les performances d'un établissement à la fois en termes de fréquentation et de prix moyen.

$$RevPAR \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres disponibles}}$$

Le RevPAR peut également être calculé en multipliant le TO par la RMC. Il est exprimé hors taxes.

## Vos contacts :

- **Deloitte :**

**DANIEL Florent**

Manager

Tel : 01 58 37 90 61

E-mail : fdaniel@deloitte.fr

- **CCI de Lyon :**

**Florian GUINEL**

Responsable du Pôle Tourisme Hôtellerie

Direction du Commerce

Tel : 04 72 40 57 85

E-mail : guinel@lyon.cci.fr