

OBSERVATOIRE HÔTELIER DU GRAND LYON OCTOBRE 2011



GRANDLYON
communauté urbaine

Léger ralentissement au mois d'octobre pour l'hôtellerie haut de gamme ?

Dans un contexte de crise économique, l'hôtellerie lyonnaise affiche un bilan mitigé au mois d'octobre. Si l'hôtellerie économique et de milieu de gamme enregistre un chiffre d'affaires hébergement en progression, l'hôtellerie haut de gamme connaît un ralentissement au mois d'octobre. La performance globale de l'agglomération reste malgré tout en progression, notamment grâce au prix moyen.

RESULTATS DU GRAND LYON

Données mensuelles

Octobre	4* Sup. 5*	4* Stan.	Moy. 4* - 5*	3*	2*	Eco.	Moy.
TO 2011	71,8%	66,4%	67,7%	72,8%	72,1%	73,3%	71,9%
Var. /n-1	-4,1%	-10,9%	-9,3%	6,4%	-0,9%	0,7%	0,1%
RMC 2011	182 €	124 €	139 €	103 €	75 €	41 €	84 €
Var. /n-1	-1,9%	4,7%	3,2%	2,2%	4,5%	3,5%	2,5%
RevPAR 2011	131 €	83 €	94 €	75 €	54 €	30 €	61 €
Var. /n-1	-5,9%	-6,6%	-6,3%	8,7%	3,5%	4,2%	2,7%

Données cumulées

Jan. à Oct.	4* Sup. 5*	4* Stan.	Moy. 4* - 5*	3*	2*	Eco.	Moy.
TO 2011	66,5%	62,8%	63,7%	65,5%	67,8%	71,1%	67,3%
Var. /n-1	7,5%	4,6%	5,3%	3,0%	0,8%	2,3%	2,7%
RMC 2011	176 €	118 €	132 €	101 €	73 €	40 €	81 €
Var. /n-1	4,1%	6,3%	5,9%	5,0%	4,2%	2,1%	5,1%
RevPAR 2011	117 €	74 €	84 €	66 €	49 €	28 €	54 €
Var. /n-1	11,9%	11,2%	11,5%	8,2%	5,0%	4,5%	7,9%

L'hôtellerie haut de gamme de Lyon a connu un mois d'octobre difficile avec un recul d'environ 6% du chiffre d'affaires hébergement. A l'image de l'hôtellerie haut de gamme de Paris, celle de Lyon commence à éprouver les premiers effets de la crise économique. La fréquentation a sensiblement baissé et le phénomène pourrait aller en s'accroissant si les entreprises décident de réduire leurs budgets déplacements.

L'hôtellerie de milieu de gamme et l'hôtellerie économique ont, à l'inverse, réussi un bon mois d'octobre. Le chiffre d'affaires hébergement y progresse de 4% à 9%. La progression est appréciable et permet à l'indicateur moyen de l'agglomération de rester en croissance.

Le décrochage de l'hôtellerie haut de gamme au mois d'octobre reste marginal et ne doit pas gommer le fait que les établissements 4 et 5 étoiles réalisent une excellente année 2011. Les progressions du chiffre d'affaires hébergement sont supérieures à 10% grâce à des gains de prix moyens et de fréquentation. Le mois d'octobre apparaît en cela comme un signal de prudence donné aux hôteliers et aux revenue managers.

Définitions :

TO = Taux d'Occupation

RMC = Recette Moyenne par Chambre louée

RevPAR = Revenu moyen par chambres disponibles

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2011 Deloitte Conseil

RÉSULTATS – LYON OCTOBRE 2011



GRANDLYON
communauté urbaine

Données mensuelles - Octobre

Données cumulées de Janvier à Octobre

4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Moy. Lyon - 4 étoiles	67,7%	-9,3%	139 €	3,2%	94 €	-6,3%	63,7%	5,3%	132 €	5,9%	84 €	11,5%
Hypercentre	69,4%	-4,6%	158 €	4,3%	110 €	-0,5%	62,4%	0,0%	156 €	10,7%	97 €	10,8%
Rive Gauche - Villeurbanne	67,3%	-10,0%	130 €	1,9%	88 €	-8,3%	64,0%	9,1%	121 €	4,1%	78 €	13,6%
Gerland - Hôpitaux	offre insuffisante						offre insuffisante					
3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Moy. Lyon - 3 étoiles	78,3%	7,5%	106 €	3,6%	83 €	11,4%	69,7%	3,8%	104 €	3,8%	72 €	7,8%
Hypercentre	81,1%	7,6%	107 €	2,4%	87 €	10,2%	70,2%	2,2%	109 €	2,9%	76 €	5,2%
Rive Gauche - Villeurbanne	74,5%	5,3%	105 €	2,9%	78 €	8,3%	66,0%	5,0%	103 €	4,0%	68 €	9,2%
Gerland - Hôpitaux	72,7%	15,1%	108 €	2,4%	78 €	17,8%	61,4%	3,8%	104 €	6,3%	64 €	10,4%
2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Moy. Lyon - 2 étoiles	79,8%	1,1%	80 €	2,5%	64 €	3,7%	73,9%	1,6%	77 €	4,4%	57 €	6,1%
Hypercentre	77,5%	0,7%	74 €	2,3%	57 €	3,0%	72,0%	-2,2%	72 €	5,7%	52 €	3,4%
Rive Gauche - Villeurbanne	81,5%	0,0%	82 €	2,7%	66 €	2,8%	76,5%	6,0%	79 €	2,9%	61 €	9,1%
Gerland - Hôpitaux	73,5%	-1,2%	80 €	4,6%	59 €	3,3%	64,7%	-0,6%	76 €	3,4%	49 €	2,7%
Economique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Moy. Lyon - Eco	90,6%	3,6%	52 €	3,3%	47 €	7,0%	85,6%	2,7%	50 €	1,6%	43 €	4,4%
Hypercentre	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Rive Gauche - Villeurbanne	92,7%	4,7%	49 €	-2,0%	46 €	2,6%	88,4%	3,6%	49 €	-0,9%	43 €	2,6%
Gerland - Hôpitaux	92,7%	3,4%	49 €	0,8%	45 €	4,3%	85,6%	4,0%	49 €	1,5%	42 €	5,6%
Moy. Toutes Catégories	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Moy. Lyon - Ttes Cat.	76,2%	-0,1%	103 €	2,0%	79 €	1,9%	70,2%	3,6%	99 €	5,0%	70 €	8,8%
Hypercentre	76,5%	1,9%	110 €	3,3%	84 €	5,2%	68,3%	-0,2%	109 €	7,1%	74 €	6,8%
Rive Gauche - Villeurbanne	75,5%	-2,4%	100 €	0,4%	75 €	-2,0%	70,6%	6,6%	95 €	3,8%	67 €	10,7%
Gerland - Hôpitaux	76,5%	8,2%	89 €	4,1%	68 €	12,7%	66,6%	2,8%	85 €	5,0%	56 €	7,9%

Définitions :

ND = Données Non Disponibles

NC = Données Non Communicables, en raison d'une offre trop réduite pour assurer la confidentialité des informations

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2011 Deloitte Conseil

RÉSULTATS – GRAND LYON (HORS LYON) OCTOBRE 2011



GRAND LYON
communauté urbaine

	Données mensuelles - Octobre						Données cumulées de Janvier à Octobre					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
4 étoiles												
Moy. Grand Lyon - 4 étoiles	offre insuffisante						offre insuffisante					
Grand Lyon - Ouest	offre insuffisante						offre insuffisante					
Grand Lyon - Entrée Sud	offre insuffisante						offre insuffisante					
Grand Lyon - Entrée Nord	offre insuffisante						offre insuffisante					
Grand Lyon - Est	offre insuffisante						offre insuffisante					
3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Moy. Grand Lyon - 3 étoiles	72,8%	19,2%	103 €	10,0%	75 €	31,1%	65,5%	3,0%	101 €	5,0%	66 €	8,2%
Grand Lyon - Ouest	53,7%	-5,3%	96 €	4,4%	52 €	-1,2%	58,0%	-4,0%	93 €	7,3%	54 €	3,1%
Grand Lyon - Entrée Sud	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-
Grand Lyon - Entrée Nord	n.c.	-	n.c.	-	n.d.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-
Grand Lyon - Est	65,8%	3,1%	94 €	-0,7%	62 €	2,5%	58,8%	3,5%	95 €	6,4%	56 €	10,1%
2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Moy. Grand Lyon - 2 étoiles	72,1%	3,6%	75 €	14,0%	54 €	18,1%	67,8%	0,8%	73 €	4,2%	49 €	5,0%
Grand Lyon - Ouest	54,9%	-11,4%	68 €	3,1%	37 €	-8,7%	55,9%	-9,5%	67 €	4,2%	37 €	-5,7%
Grand Lyon - Entrée Sud	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Grand Lyon - Entrée Nord	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Grand Lyon - Est	71,6%	0,2%	71 €	9,5%	51 €	9,7%	65,1%	1,8%	69 €	4,4%	45 €	6,2%
Economique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Moy. Grand Lyon - Eco	73,3%	-2,5%	41 €	11,2%	30 €	8,4%	71,1%	2,3%	40 €	2,1%	28 €	4,5%
Grand Lyon - Ouest	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Grand Lyon - Entrée Sud	81,9%	5,8%	38 €	2,2%	31 €	8,1%	76,4%	3,9%	38 €	1,9%	29 €	5,9%
Grand Lyon - Entrée Nord	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-
Grand Lyon - Est	70,3%	-7,4%	37 €	3,0%	26 €	-4,6%	67,4%	-2,6%	38 €	3,0%	25 €	0,3%
Moy. Toutes Catégories	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Moy. Lyon - Ttes Cat.	71,9%	3,4%	84 €	41,6%	61 €	46,4%	67,3%	2,7%	81 €	5,1%	54 €	7,9%
Grand Lyon - Ouest	54,3%	-7,6%	76 €	4,0%	41 €	-4,0%	56,0%	-6,5%	76 €	6,6%	42 €	-0,4%
Grand Lyon - Entrée Sud	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Grand Lyon - Entrée Nord	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.d.	-
Grand Lyon - Est	69,1%	-2,0%	66 €	4,9%	45 €	2,8%	63,8%	0,5%	65 €	6,1%	41 €	6,6%

Définitions :

ND = Données Non Disponibles

NC = Données Non Communicables, en raison d'une offre trop réduite pour assurer la confidentialité des informations

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2011 Deloitte Conseil

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES ET JURIDIQUES

Définitions des indicateurs hôteliers

- **Le Taux d'occupation (TO)** : Le TO indique le niveau moyen de fréquentation d'un hébergement sur une période donnée.

$$TO \text{ (en \%)} = \frac{\text{Nombre de chambres occupées}}{\text{Nombre de chambres disponibles}} \times 100$$

On entend par « chambres disponibles » la capacité totale ouverte à la location, c'est-à-dire hors chambres destinées au logement du personnel. Offerts et gratuités ne sont pas pris en compte dans le calcul du taux d'occupation.

- **La Recette Moyenne par Chambre Louée (RMC)**: La RMC reflète le prix moyen auquel est vendue une chambre sur une période donnée, tenant compte des réductions concédées et des tarifs spéciaux accordés (tarifs saisonniers, tarifs groupes, tarifs congrès, etc.)

$$RMC \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres occupées}}$$

Le chiffre d'affaires hébergement exclut les recettes petits déjeuners et téléphone. Cet indicateur est exprimé hors taxes.

- **Le revenu moyen par chambre disponible (RevPAR)** : Le RevPAR est le rapport entre le chiffre d'affaires hébergement et le nombre de chambres disponibles à la vente. Indicateur hôtelier par excellence, le RevPAR reflète les performances d'un établissement à la fois en termes de fréquentation et de prix moyen.

$$RevPAR \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres disponibles}}$$

Le RevPAR peut également être calculé en multipliant le TO par la RMC. Il est exprimé hors taxes.

Vos contacts :

- **Deloitte :**

DANIEL Florent

Manager

Tel : 01 58 37 90 61

E-mail : fdaniel@deloitte.fr

- **CCI de Lyon :**

Florian GUINEL

Responsable du Pôle Tourisme Hôtellerie

Direction du Commerce

Tel : 04 72 40 57 85

E-mail : guinel@lyon.cci.fr