

## OBSERVATOIRE HÔTELIER DU GRAND LYON SEPTEMBRE 2011



**GRAND LYON**  
communauté urbaine

### Un bon mois de septembre

Les chiffres d'affaires des hôtels haut de gamme de l'agglomération lyonnaise sont toujours en progression en ce mois de septembre. Même si les taux d'occupation stagnent, l'augmentation du prix moyen, qui atteint presque 10% par rapport à l'année précédente, permet de dynamiser le RevPAR.

L'hôtellerie économique et 3 étoiles ont connu des progressions plus modérées. Quant à l'hôtellerie 2 étoiles, elle est pénalisée par un recul de la demande (-6%).

#### RESULTATS DU GRAND LYON

##### Données mensuelles

Septembre	4* Sup. 5*	4* Stan.	Moy. 4* - 5*	3*	2*	Eco.	Moy.
TO 2011	79,7%	73,5%	74,9%	76,0%	74,6%	73,0%	74,6%
Var. /n-1	1,5%	-0,7%	-0,2%	-0,1%	-5,9%	0,3%	-1,3%
RMC 2011	196 €	131 €	147 €	105 €	76 €	41 €	88 €
Var. /n-1	7,1%	10,4%	9,5%	5,4%	3,8%	3,4%	6,2%
RevPAR 2011	156 €	96 €	110 €	80 €	56 €	30 €	65 €
Var. /n-1	8,8%	9,6%	9,3%	5,4%	-2,3%	3,7%	4,9%

##### Données cumulées

Jan. à Sept.	4* Sup. 5*	4* Stan.	Moy. 4* - 5*	3*	2*	Eco.	Moy.
TO 2011	65,9%	62,4%	63,2%	64,6%	67,3%	70,8%	66,8%
Var. /n-1	9,1%	6,9%	7,4%	2,6%	1,0%	2,5%	3,0%
RMC 2011	175 €	117 €	131 €	101 €	72 €	40 €	80 €
Var. /n-1	5,1%	6,7%	6,4%	5,3%	4,2%	2,0%	5,4%
RevPAR 2011	115 €	73 €	83 €	65 €	49 €	28 €	54 €
Var. /n-1	14,7%	14,0%	14,3%	8,0%	5,2%	4,6%	8,6%

Après un mois d'août mitigé, le bilan du mois de septembre est plutôt satisfaisant pour l'hôtellerie lyonnaise. L'hôtellerie 2 étoiles demeure toutefois en retrait de la croissance avec un léger fléchissement de RevPAR de 2%.

L'hôtellerie lyonnaise 4 et 5 étoiles est, comme au mois d'août, la catégorie qui tire son épingle du jeu. Malgré un taux d'occupation en stagnation, elle réalise un bon mois de septembre grâce à une forte augmentation du prix moyen (+9,5%).

Septembre a été moins prolifique pour les hôtels de milieu de gamme. Comme au mois d'août, la fréquentation a marqué le pas, avec notamment une baisse de 6% du taux d'occupation en catégorie 2 étoiles. Les performances sont contrastées sur l'agglomération. En effet, la baisse des recettes hébergement est plus prononcée dans la périphérie de Lyon (-7,6%).

Enfin, l'hôtellerie économique affiche une stagnation de son taux d'occupation et une légère augmentation du prix moyen sur l'ensemble de l'agglomération.

#### Définitions :

TO = Taux d'Occupation

RMC = Recette Moyenne par Chambre louée

RevPAR = Revenu moyen par chambres disponibles

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2011 Deloitte Conseil

## RÉSULTATS – LYON SEPTEMBRE 2011



**GRAND LYON**  
communauté urbaine

### Données mensuelles - Septembre

### Données cumulées de Janvier à Septembre

4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Moy. Lyon - 4 étoiles	74,9%	-0,2%	147 €	9,5%	110 €	9,3%	63,2%	7,4%	131 €	6,4%	83 €	14,3%
Hypercentre	73,2%	-4,8%	168 €	11,7%	123 €	6,3%	61,7%	0,7%	155 €	11,7%	96 €	12,4%
Rive Gauche - Villeurbanne	76,5%	1,2%	140 €	9,0%	107 €	10,3%	63,7%	11,9%	120 €	4,7%	77 €	17,2%
Gerland - Hôpitaux	offre insuffisante						offre insuffisante					
3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Moy. Lyon - 3 étoiles	80,4%	0,5%	107 €	5,7%	86 €	6,2%	68,6%	3,3%	103 €	3,8%	71 €	7,2%
Hypercentre	80,8%	-2,9%	109 €	5,4%	88 €	2,3%	68,7%	1,2%	109 €	3,1%	75 €	4,3%
Rive Gauche - Villeurbanne	79,1%	3,0%	110 €	5,4%	87 €	8,6%	65,0%	4,9%	102 €	4,2%	66 €	9,2%
Gerland - Hôpitaux	75,6%	7,6%	106 €	5,0%	80 €	12,9%	60,1%	2,4%	104 €	6,7%	62 €	9,3%
2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Moy. Lyon - 2 étoiles	82,4%	-1,1%	80 €	2,7%	66 €	1,6%	73,3%	1,7%	77 €	4,7%	56 €	6,5%
Hypercentre	78,2%	-3,4%	75 €	1,6%	58 €	-1,9%	71,4%	-2,5%	72 €	6,1%	51 €	3,4%
Rive Gauche - Villeurbanne	84,7%	0,6%	83 €	3,3%	71 €	3,9%	75,9%	6,8%	79 €	2,9%	60 €	9,9%
Gerland - Hôpitaux	77,9%	-6,0%	77 €	2,8%	60 €	-3,4%	63,7%	-0,5%	75 €	3,2%	48 €	2,6%
Economique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Moy. Lyon - Eco	91,5%	1,5%	52 €	2,0%	48 €	3,5%	85,1%	2,6%	50 €	1,4%	42 €	4,0%
Hypercentre	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Rive Gauche - Villeurbanne	94,5%	2,1%	50 €	-0,7%	47 €	1,3%	88,0%	3,4%	48 €	-0,8%	43 €	2,6%
Gerland - Hôpitaux	93,4%	5,6%	50 €	-0,9%	46 €	4,7%	84,8%	4,1%	49 €	1,6%	41 €	5,7%
Moy. Toutes Catégories	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Moy. Lyon - Ttes Cat.	80,1%	0,0%	107 €	6,4%	86 €	6,4%	69,5%	4,0%	99 €	5,4%	69 €	9,7%
Hypercentre	77,5%	-3,9%	114 €	7,0%	88 €	2,8%	67,3%	-0,6%	108 €	7,6%	73 €	7,0%
Rive Gauche - Villeurbanne	81,3%	1,5%	106 €	6,3%	86 €	7,9%	70,1%	7,8%	94 €	4,4%	66 €	12,6%
Gerland - Hôpitaux	79,4%	3,5%	87 €	4,3%	69 €	8,0%	65,5%	2,1%	84 €	5,0%	55 €	7,3%

### Définitions :

ND = Données Non Disponibles

NC = Données Non Communicables, en raison d'une offre trop réduite pour assurer la confidentialité des informations

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2011 Deloitte Conseil

## RÉSULTATS – GRAND LYON (HORS LYON) SEPTEMBRE 2011



**GRAND LYON**  
communauté urbaine

	Données mensuelles - Septembre						Données cumulées de Janvier à Septembre					
4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Moy. Grand Lyon - 4 étoiles	offre insuffisante						offre insuffisante					
Grand Lyon - Ouest	offre insuffisante						offre insuffisante					
Grand Lyon - Entrée Sud	offre insuffisante						offre insuffisante					
Grand Lyon - Entrée Nord	offre insuffisante						offre insuffisante					
Grand Lyon - Est	offre insuffisante						offre insuffisante					
3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Moy. Grand Lyon - 3 étoiles	66,8%	-3,0%	98 €	5,9%	65 €	2,7%	58,2%	0,6%	95 €	7,5%	55 €	8,1%
Grand Lyon - Ouest	58,0%	-13,4%	99 €	9,6%	57 €	-5,0%	58,5%	-3,8%	93 €	7,7%	54 €	3,6%
Grand Lyon - Entrée Sud	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-
Grand Lyon - Entrée Nord	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-
Grand Lyon - Est	72,2%	3,1%	97 €	3,9%	70 €	7,1%	58,0%	3,5%	96 €	7,3%	55 €	11,1%
2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Moy. Grand Lyon - 2 étoiles	68,7%	-11,2%	70 €	4,1%	48 €	-7,6%	62,3%	-0,3%	68 €	3,3%	42 €	3,0%
Grand Lyon - Ouest	62,8%	-14,9%	67 €	0,5%	42 €	-14,5%	56,0%	-9,2%	67 €	4,3%	38 €	-5,3%
Grand Lyon - Entrée Sud	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Grand Lyon - Entrée Nord	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Grand Lyon - Est	70,5%	-10,5%	71 €	6,8%	50 €	-4,5%	64,4%	2,0%	69 €	3,7%	44 €	5,8%
Economique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Moy. Grand Lyon - Eco	72,5%	-0,7%	38 €	3,8%	27 €	3,0%	69,7%	0,4%	37 €	2,6%	26 €	3,0%
Grand Lyon - Ouest	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Grand Lyon - Entrée Sud	81,6%	6,6%	38 €	3,3%	31 €	10,0%	75,8%	3,7%	38 €	1,9%	29 €	5,7%
Grand Lyon - Entrée Nord	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-
Grand Lyon - Est	67,3%	-6,5%	37 €	3,8%	25 €	-3,0%	67,1%	-2,0%	38 €	3,0%	25 €	0,9%
Moy. Toutes Catégories	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Moy. Lyon - Ttes Cat.	69,7%	-4,5%	64 €	4,1%	44 €	-0,6%	64,3%	0,2%	61 €	4,9%	39 €	5,1%
Grand Lyon - Ouest	58,6%	-14,2%	78 €	6,2%	46 €	-8,9%	56,1%	-6,4%	76 €	6,9%	43 €	0,0%
Grand Lyon - Entrée Sud	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Grand Lyon - Entrée Nord	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.d.	-
Grand Lyon - Est	69,9%	-4,5%	68 €	6,2%	48 €	1,5%	63,2%	0,8%	65 €	6,2%	41 €	7,1%

### Définitions :

ND = Données Non Disponibles

NC = Données Non Communicables, en raison d'une offre trop réduite pour assurer la confidentialité des informations

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2011 Deloitte Conseil

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES ET JURIDIQUES

## Définitions des indicateurs hôteliers

- **Le Taux d'occupation (TO)** : Le TO indique le niveau moyen de fréquentation d'un hébergement sur une période donnée.

$$TO \text{ (en \%)} = \frac{\text{Nombre de chambres occupées}}{\text{Nombre de chambres disponibles}} \times 100$$

On entend par « chambres disponibles » la capacité totale ouverte à la location, c'est-à-dire hors chambres destinées au logement du personnel. Offerts et gratuits ne sont pas pris en compte dans le calcul du taux d'occupation.

- **La Recette Moyenne par Chambre Louée (RMC)**: La RMC reflète le prix moyen auquel est vendue une chambre sur une période donnée, tenant compte des réductions concédées et des tarifs spéciaux accordés (tarifs saisonniers, tarifs groupes, tarifs congrès, etc.)

$$RMC \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres occupées}}$$

Le chiffre d'affaires hébergement exclut les recettes petits déjeuners et téléphone. Cet indicateur est exprimé hors taxes.

- **Le revenu moyen par chambre disponible (RevPAR)** : Le RevPAR est le rapport entre le chiffre d'affaires hébergement et le nombre de chambres disponibles à la vente. Indicateur hôtelier par excellence, le RevPAR reflète les performances d'un établissement à la fois en termes de fréquentation et de prix moyen.

$$RevPAR \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres disponibles}}$$

Le RevPAR peut également être calculé en multipliant le TO par la RMC. Il est exprimé hors taxes.

## Vos contacts :

- **Deloitte :**

**DANIEL Florent**

Manager

Tel : 01 58 37 90 61

E-mail : fdaniel@deloitte.fr

- **CCI de Lyon :**

**CHASTANG Christine**

Conseiller Tourisme

Direction du Commerce

Tel : 04 72 40 59 35

E-mail : chastang@lyon.cci.fr