

OBSERVATOIRE HÔTELIER DU GRAND LYON JUILLET 2011



GRAND LYON
communauté urbaine

Juillet, l'hôtellerie lyonnaise rayonne

L'hôtellerie lyonnaise a réalisé une belle performance au mois de juillet. La météo peu favorable au farniente a contribué à rendre attractif le tourisme urbain. Fort de son expérience en la matière, Lyon s'est avéré une destination pleine d'atouts pour de nombreux touristes. Ces bonnes nouvelles permettent de continuer à engranger de la croissance et à s'assurer des marges. Toutes choses qui pourraient s'avérer bien utiles dans le contexte économique difficile qui semble s'annoncer.

RESULTATS DU GRAND LYON

Données mensuelles

Juillet	4*. Sup. 5*	4*. Stan.	Moy. 4*-5*	3*	2*	Eco.	Moy.
TO 2011	57,5%	56,5%	56,7%	59,1%	57,9%	72,3%	62,4%
Var. /n-1	1,4%	6,7%	5,4%	-1,0%	9,5%	1,1%	3,1%
RMC 2011	166 €	100 €	116 €	89 €	63 €	39 €	71 €
Var. /n-1	2,7%	4,8%	3,6%	5,0%	0,7%	2,3%	3,2%
RevPAR 2011	96 €	56 €	66 €	53 €	36 €	28 €	44 €
Var. /n-1	4,1%	11,8%	9,2%	3,9%	10,3%	3,4%	6,4%

Données cumulées

Jan. à Juillet	4*. Sup. 5*	4*. Stan.	Moy. 4*-5*	3*	2*	Eco.	Moy.
TO 2011	65,4%	62,9%	63,5%	64,9%	68,8%	71,7%	67,5%
Var. /n-1	9,7%	7,6%	8,1%	2,0%	3,9%	3,2%	3,8%
RMC 2011	173 €	116 €	130 €	102 €	73 €	40 €	81 €
Var. /n-1	5,2%	6,0%	6,0%	5,9%	5,8%	1,7%	5,5%
RevPAR 2011	113 €	73 €	83 €	66 €	50 €	29 €	55 €
Var. /n-1	15,4%	14,1%	14,6%	8,1%	9,9%	5,0%	9,5%

La météo s'est faite l'allié de l'hôtellerie lyonnaise au mois de juillet. Avec une météo globalement peu favorable au farniente, le tourisme urbain s'est révélé une alternative attractive pour de nombreux touristes. Le phénomène, visible sur la majeure partie des agglomérations françaises, a été palpable à Lyon. L'hôtellerie lyonnaise a su bénéficier de ce phénomène pour faire progresser son taux d'occupation et son prix moyen. Il est vrai que la destination travaille depuis de nombreuses années sur son attractivité auprès des clientèles loisirs et sait de mieux en mieux capitaliser sur son patrimoine et ses animations.

La progression du chiffre d'affaires hébergement est palpable dans toutes les catégories et s'échelonne de 3% pour les établissements économiques à près de 12% pour l'hôtellerie haut de gamme standard.

En cumul depuis le début de l'année, l'hôtellerie lyonnaise conforte sa reprise avec une progression de près de 10% de son chiffre d'affaires hébergement. Loin de se reposer sur leurs lauriers, les hôteliers continuent à renforcer l'attractivité de leurs établissements et de la destination. Dans un contexte économique aussi complexe que celui que nous connaissons, il est primordial d'engranger des marges qui pourraient s'avérer bien utiles dans les mois qui viennent.

Définitions :

TO = Taux d'Occupation

RMC = Recette Moyenne par Chambre louée

RevPAR = Revenu moyen par chambres disponibles

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2011 Deloitte Conseil

RÉSULTATS – LYON JUILLET 2011



GRAND LYON
communauté urbaine

Données mensuelles - Juillet

Données cumulées de Janvier à Juillet

4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO	RMC		RevPAR		
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1		2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	
Moy. Lyon - 4 étoiles	56,7%	5,4%	116 €	3,6%	66 €	9,2%	63,5%	8,1%	130 €	6,0%	83 €	14,6%
Hypercentre	55,4%	-10,2%	150 €	13,8%	83 €	2,2%	62,0%	1,9%	155 €	12,6%	96 €	14,7%
Rive Gauche - Villeurbanne	56,0%	15,1%	97 €	-0,2%	55 €	14,9%	64,2%	12,9%	119 €	3,6%	76 €	17,0%
Gerland - Hôpitaux	offre insuffisante						offre insuffisante					
3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO	RMC		RevPAR		
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1		2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	
Moy. Lyon - 3 étoiles	61,9%	0,9%	93 €	4,1%	57 €	5,1%	68,5%	4,0%	105 €	3,4%	72 €	7,5%
Hypercentre	62,2%	3,6%	104 €	8,8%	64 €	12,7%	67,9%	1,1%	110 €	2,8%	75 €	4,0%
Rive Gauche - Villeurbanne	53,7%	2,8%	88 €	-0,9%	47 €	1,9%	65,8%	5,2%	104 €	5,0%	69 €	10,5%
Gerland - Hôpitaux	51,1%	-9,1%	91 €	3,1%	47 €	-6,3%	59,3%	2,5%	106 €	6,7%	63 €	9,4%
2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO	RMC		RevPAR		
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1		2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	
Moy. Lyon - 2 étoiles	64,1%	8,0%	68 €	0,7%	43 €	8,8%	75,5%	2,2%	78 €	5,3%	59 €	7,7%
Hypercentre	66,6%	0,5%	63 €	-2,5%	42 €	-2,0%	73,2%	-1,5%	72 €	6,9%	53 €	5,3%
Rive Gauche - Villeurbanne	64,5%	19,8%	68 €	0,0%	44 €	19,8%	78,3%	6,6%	80 €	3,9%	63 €	10,8%
Gerland - Hôpitaux	53,7%	5,1%	64 €	-1,9%	35 €	3,0%	65,8%	1,0%	76 €	3,3%	50 €	4,2%
Economique	TO		RMC		RevPAR		TO	RMC		RevPAR		
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1		2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	
Moy. Lyon - Eco	81,3%	1,6%	46 €	-0,5%	38 €	1,1%	85,6%	3,0%	50 €	1,3%	43 €	4,4%
Hypercentre	62,7%	-12,8%	65 €	26,1%	41 €	10,0%	65,1%	-9,9%	67 €	22,0%	44 €	9,9%
Rive Gauche - Villeurbanne	85,0%	1,5%	46 €	-0,9%	39 €	0,6%	88,1%	3,6%	49 €	-0,9%	43 €	2,7%
Gerland - Hôpitaux	78,1%	5,5%	42 €	-5,6%	33 €	-0,4%	85,9%	4,4%	50 €	2,3%	43 €	6,8%
Moy. Toutes Catégories	TO		RMC		RevPAR		TO	RMC		RevPAR		
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1		2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	
Moy. Lyon - Ttes Cat.	62,5%	4,0%	88 €	2,9%	55 €	7,1%	70,1%	4,7%	99 €	5,3%	70 €	10,2%
Hypercentre	61,5%	-1,8%	102 €	7,0%	62 €	5,1%	67,7%	0,2%	109 €	7,9%	74 €	8,1%
Rive Gauche - Villeurbanne	61,3%	11,4%	79 €	0,2%	48 €	11,7%	71,1%	8,2%	95 €	4,3%	67 €	12,9%
Gerland - Hôpitaux	56,6%	-2,7%	73 €	-1,0%	41 €	-3,7%	65,7%	2,6%	85 €	5,2%	56 €	7,9%

Définitions :

ND = Données Non Disponibles

NC = Données Non Communicables, en raison d'une offre trop réduite pour assurer la confidentialité des informations

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2011 Deloitte Conseil

RÉSULTATS – GRAND LYON (HORS LYON) JUILLET 2011



GRAND LYON
communauté urbaine

	Données mensuelles - Juillet						Données cumulées de Janvier à Juillet					
4 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Moy. Grand Lyon - 4 étoiles	offre insuffisante						offre insuffisante					
Grand Lyon - Ouest	offre insuffisante						offre insuffisante					
Grand Lyon - Entrée Sud	offre insuffisante						offre insuffisante					
Grand Lyon - Entrée Nord	offre insuffisante						offre insuffisante					
Grand Lyon - Est	offre insuffisante						offre insuffisante					
3 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Moy. Grand Lyon - 3 étoiles	54,2%	-3,0%	81 €	2,5%	44 €	-0,5%	59,3%	2,2%	96 €	8,5%	57 €	10,9%
Grand Lyon - Ouest	62,0%	-10,0%	88 €	8,9%	55 €	-2,0%	60,5%	-0,9%	93 €	7,2%	57 €	6,3%
Grand Lyon - Entrée Sud	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-
Grand Lyon - Entrée Nord	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-
Grand Lyon - Est	49,3%	3,3%	76 €	-2,4%	37 €	0,8%	58,5%	4,3%	98 €	9,2%	58 €	13,9%
2 étoiles	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Moy. Grand Lyon - 2 étoiles	53,1%	3,5%	56 €	-3,1%	30 €	0,3%	64,6%	2,2%	69 €	4,1%	45 €	6,3%
Grand Lyon - Ouest	50,9%	-5,0%	59 €	-1,4%	30 €	-6,4%	58,3%	-7,1%	68 €	5,2%	40 €	-2,3%
Grand Lyon - Entrée Sud	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Grand Lyon - Entrée Nord	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Grand Lyon - Est	51,3%	0,3%	57 €	0,6%	29 €	1,0%	66,8%	5,8%	70 €	3,6%	47 €	9,6%
Economique	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Moy. Grand Lyon - Eco	68,6%	-4,2%	37 €	5,0%	26 €	0,5%	70,6%	0,9%	38 €	2,3%	27 €	3,3%
Grand Lyon - Ouest	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Grand Lyon - Entrée Sud	76,6%	-3,2%	38 €	3,8%	29 €	0,5%	76,1%	4,2%	38 €	1,5%	29 €	5,8%
Grand Lyon - Entrée Nord	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-
Grand Lyon - Est	64,2%	-2,7%	37 €	6,0%	24 €	3,1%	68,8%	-1,6%	38 €	2,8%	26 €	1,1%
Moy. Toutes Catégories	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1	2011	Var /n-1
Moy. Lyon - Ttes Cat.	60,1%	-2,1%	54 €	2,2%	32 €	0,1%	65,6%	1,6%	62 €	5,6%	41 €	7,3%
Grand Lyon - Ouest	55,8%	-10,1%	71 €	6,4%	40 €	-4,3%	58,0%	-3,9%	77 €	6,9%	44 €	2,8%
Grand Lyon - Entrée Sud	76,6%	-3,2%	38 €	3,8%	29 €	0,5%	76,1%	4,2%	38 €	1,5%	29 €	5,8%
Grand Lyon - Entrée Nord	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.d.	-
Grand Lyon - Est	55,5%	-0,2%	54 €	1,7%	30 €	1,6%	64,7%	2,2%	66 €	7,1%	42 €	9,5%

Définitions :

ND = Données Non Disponibles

NC = Données Non Communicables, en raison d'une offre trop réduite pour assurer la confidentialité des informations

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2011 Deloitte Conseil

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES ET JURIDIQUES

Définitions des indicateurs hôteliers

- **Le Taux d'occupation (TO)** : Le TO indique le niveau moyen de fréquentation d'un hébergement sur une période donnée.

$$TO \text{ (en \%)} = \frac{\text{Nombre de chambres occupées}}{\text{Nombre de chambres disponibles}} \times 100$$

On entend par « chambres disponibles » la capacité totale ouverte à la location, c'est-à-dire hors chambres destinées au logement du personnel. Offerts et gratuits ne sont pas pris en compte dans le calcul du taux d'occupation.

- **La Recette Moyenne par Chambre Louée (RMC)**: La RMC reflète le prix moyen auquel est vendue une chambre sur une période donnée, tenant compte des réductions concédées et des tarifs spéciaux accordés (tarifs saisonniers, tarifs groupes, tarifs congrès, etc.)

$$RMC \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres occupées}}$$

Le chiffre d'affaires hébergement exclut les recettes petits déjeuners et téléphone. Cet indicateur est exprimé hors taxes.

- **Le revenu moyen par chambre disponible (RevPAR)** : Le RevPAR est le rapport entre le chiffre d'affaires hébergement et le nombre de chambres disponibles à la vente. Indicateur hôtelier par excellence, le RevPAR reflète les performances d'un établissement à la fois en termes de fréquentation et de prix moyen.

$$RevPAR \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres disponibles}}$$

Le RevPAR peut également être calculé en multipliant le TO par la RMC. Il est exprimé hors taxes.

Vos contacts :

- **Deloitte :**

DANIEL Florent

Manager

Tel : 01 58 37 90 61

E-mail : fdaniel@deloitte.fr

- **CCI de Lyon :**

CHASTANG Christine

Conseiller Tourisme

Direction du Commerce

Tel : 04 72 40 59 35

E-mail : chastang@lyon.cci.fr