

## OBSERVATOIRE HÔTELIER DU GRAND LYON Août 2009



**GRANDLYON**  
communauté urbaine

### Belle performance pour l'hôtellerie 3 étoiles

Au mois d'août, les hôtels 3 étoiles se distinguent avec une hausse de RevPAR de 6% dans un contexte morose. Ce résultat est d'autant plus satisfaisant que Lyon affiche la plus forte croissance des grandes agglomérations françaises et se positionne ainsi parmi les rares villes étant parvenues à augmenter leur recette hébergement. Les villes de Lille, Marseille et Strasbourg affichent effectivement des baisses respectives de -15%, -3% et -4% sur cette catégorie.

#### RESULTATS DU GRAND LYON

<i>Données mensuelles</i>					
Août	4 *	3 *	2 *	Eco .	Moy.
TO 2009	43,5%	49,0%	45,5%	56,5%	48,7%
Var. /n-1	1,4%	4,7%	-10,2%	-6,5%	-3,9%
RMC 2009	96 €	78 €	56 €	39 €	63 €
Var. /n-1	-9,3%	1,5%	4,5%	2,0%	1,1%
RevPAR 2009	42 €	38 €	25 €	22 €	31 €
Var. /n-1	-8,0%	6,2%	-6,2%	-4,7%	-2,8%

  

<i>Données cumulées</i>					
Jan. à Août.	4 *	3 *	2 *	Eco .	Moy.
TO 2009	56,5%	60,1%	67,8%	69,5%	64,2%
Var. /n-1	-4,1%	-2,2%	-5,9%	-1,5%	-3,5%
RMC 2009	116 €	98 €	67 €	42 €	76 €
Var. /n-1	-3,0%	4,2%	7,2%	5,8%	3,0%
RevPAR 2009	66 €	59 €	46 €	29 €	49 €
Var. /n-1	-7,0%	1,9%	0,9%	4,2%	-0,5%

Au mois d'août, les établissements 3 étoiles réalisent une belle performance avec une hausse de 6,2% du chiffre d'affaires hébergement. Contrairement aux autres catégories, le segment 3 étoiles a réussi à conjuguer hausse du prix moyen et de l'occupation. Ce résultat est d'autant plus satisfaisant que Lyon affiche la plus forte croissance des grandes agglomérations françaises et se positionne ainsi parmi les rares villes étant parvenues à augmenter leur recette hébergement.

Concernant les autres catégories, si le RevPAR s'effrite avec des baisses s'échelonnant de -5% à 8%, ces reculs sont moins prononcés que sur la première partie de la saison estivale. Les nombreuses actions menées par les professionnels de l'hôtellerie et du tourisme ont ainsi permis de limiter l'impact de la crise. A l'exception de l'hôtellerie économique, le repli est ainsi moins fort qu'au niveau national. La baisse de clientèle étrangère dans l'hôtellerie 3 et 4 étoiles semble avoir été compensée par un développement de demande nationale induisant ainsi une hausse de fréquentation.

Si l'hôtellerie 4 étoiles a réussi à maintenir son taux de fréquentation, des réductions tarifaires ont toutefois été consenties. La clientèle a privilégié, comme au mois de juillet l'hypercentre. En effet ces hôtels réalisent une hausse de 21% de taux d'occupation (!) leur permettant, malgré la baisse de prix moyen d'afficher un RevPAR en hausse de 7%.

Le mois de septembre constituera une étape importante pour Lyon. Ce mois constitue en général l'un des pics d'activité de l'hôtellerie lyonnaise avec la reprise des congrès et séminaires et le retour de la clientèle affaires sur le marché. Un bon mois de septembre permettrait de confirmer la stabilisation des données cumulées.

#### Définitions :

TO = Taux d'Occupation

RMC = Recette Moyenne par Chambre louée

RevPAR = Revenu moyen par chambres disponibles

*La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.*

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2008 Deloitte Conseil

## RÉSULTATS – LYON Août 2009



**GRANDLYON**  
communauté urbaine

### Données mensuelles - Août

### Données cumulées de Janvier à Août

	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
<b>4 étoiles</b>												
Moy. Lyon - 4 étoiles	43,5%	1,4%	96 €	-9,3%	42 €	-8,0%	56,5%	-4,1%	116 €	-3,0%	66 €	-7,0%
Hypercentre	50,7%	21,0%	113 €	-11,1%	57 €	7,6%	56,7%	0,8%	125 €	-2,7%	71 €	-1,9%
Rive Gauche - Villeurbanne	40,8%	-5,5%	89 €	-10,1%	36 €	-15,0%	56,4%	-5,8%	113 €	-3,3%	64 €	-8,9%
Gerland - Hôpitaux	offre insuffisante						offre insuffisante					
<b>3 étoiles</b>												
Moy. Lyon - 3 étoiles	49,0%	3,8%	80 €	1,4%	39 €	5,3%	59,4%	-4,5%	101 €	3,8%	60 €	-0,9%
Hypercentre	51,2%	-3,1%	86 €	5,4%	44 €	2,2%	60,8%	-10,4%	106 €	5,3%	64 €	-5,6%
Rive Gauche - Villeurbanne	45,0%	2,4%	74 €	2,9%	33 €	5,4%	59,5%	2,1%	96 €	4,2%	57 €	6,4%
Gerland - Hôpitaux	53,4%	25,1%	78 €	-2,2%	42 €	22,4%	59,0%	2,0%	99 €	0,2%	59 €	2,2%
<b>2 étoiles</b>												
Moy. Lyon - 2 étoiles	48,3%	-14,4%	57 €	5,6%	28 €	-9,6%	70,6%	-8,7%	70 €	8,2%	49 €	-1,2%
Hypercentre	46,4%	-22,9%	57 €	3,6%	26 €	-20,1%	66,3%	-13,1%	66 €	9,3%	44 €	-5,1%
Rive Gauche - Villeurbanne	51,9%	-10,1%	58 €	6,9%	30 €	-3,8%	75,1%	-6,5%	72 €	8,3%	54 €	1,3%
Gerland - Hôpitaux	37,3%	-2,0%	58 €	4,8%	22 €	2,8%	62,4%	-4,8%	69 €	2,8%	43 €	-2,1%
<b>Economique</b>												
Moy. Lyon - Eco	67,2%	4,3%	43 €	-5,2%	29 €	-1,0%	75,3%	-2,8%	50 €	4,6%	37 €	1,7%
Hypercentre	59,2%	-10,9%	52 €	1,3%	31 €	-9,7%	65,8%	6,3%	56 €	-1,0%	37 €	5,2%
Rive Gauche - Villeurbanne	70,8%	7,9%	43 €	-6,6%	30 €	0,8%	76,2%	-4,1%	49 €	5,7%	38 €	1,4%
Gerland - Hôpitaux	56,1%	-5,1%	43 €	-0,4%	24 €	-5,5%	75,1%	0,0%	48 €	1,3%	36 €	1,3%
<b>Moy. Toutes Catégories</b>												
Moy. Lyon - Ttes Cat.	49,7%	-3,1%	70 €	-1,0%	35 €	-4,1%	64,2%	-5,6%	86 €	2,9%	55 €	-2,9%
Hypercentre	49,4%	-7,3%	81 €	4,1%	40 €	-3,5%	62,0%	-8,9%	93 €	4,7%	57 €	-4,6%
Rive Gauche - Villeurbanne	49,9%	-3,3%	66 €	-3,5%	33 €	-6,7%	65,8%	-4,6%	84 €	2,4%	55 €	-2,3%
Gerland - Hôpitaux	49,7%	11,4%	67 €	2,7%	33 €	14,4%	62,8%	-0,2%	81 €	1,4%	51 €	1,2%

#### Définitions :

ND = Données Non Disponibles

NC = Données Non Communicables, en raison d'une offre trop réduite pour assurer la confidentialité des informations

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2008 Deloitte Conseil

## RÉSULTATS – GRAND LYON (HORS LYON) Août 2009



**GRAND LYON**  
communauté urbaine

	Données mensuelles - Août						Données cumulées de Janvier à Août					
	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
<b>4 étoiles</b>	offre insuffisante						offre insuffisante					
Moy. Grand Lyon - 4 étoiles	offre insuffisante						offre insuffisante					
Grand Lyon - Ouest	offre insuffisante						offre insuffisante					
Grand Lyon - Entrée Sud	offre insuffisante						offre insuffisante					
Grand Lyon - Entrée Nord	offre insuffisante						offre insuffisante					
Grand Lyon - Est	offre insuffisante						offre insuffisante					
<b>3 étoiles</b>	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Moy. Grand Lyon - 3 étoiles	47,3%	4,8%	76 €	0,1%	36 €	4,9%	59,8%	0,6%	91 €	4,9%	55 €	5,6%
Grand Lyon - Ouest	50,4%	11,8%	74 €	-0,1%	37 €	11,7%	56,6%	-4,2%	87 €	4,8%	49 €	0,4%
Grand Lyon - Entrée Sud	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-
Grand Lyon - Entrée Nord	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-
Grand Lyon - Est	45,7%	1,2%	77 €	0,1%	35 €	1,3%	61,4%	3,0%	93 €	4,7%	57 €	7,9%
<b>2 étoiles</b>	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Moy. Grand Lyon - 2 étoiles	40,5%	-6,2%	53 €	3,3%	22 €	-3,2%	63,2%	-3,4%	64 €	6,5%	41 €	2,8%
Grand Lyon - Ouest	47,1%	-7,4%	51 €	6,8%	24 €	-1,2%	65,2%	-6,8%	62 €	6,3%	41 €	-0,9%
Grand Lyon - Entrée Sud	32,2%	-24,4%	61 €	5,7%	20 €	-20,1%	54,9%	-2,2%	66 €	5,6%	36 €	3,3%
Grand Lyon - Entrée Nord	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Grand Lyon - Est	39,2%	-1,1%	52 €	0,8%	21 €	-0,2%	63,7%	-2,2%	65 €	7,1%	41 €	4,7%
<b>Economique</b>	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Moy. Grand Lyon - Eco	51,2%	-12,3%	37 €	6,1%	19 €	-7,0%	66,7%	-1,4%	37 €	7,0%	25 €	5,5%
Grand Lyon - Ouest	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-	n.d.	-
Grand Lyon - Entrée Sud	57,6%	-10,1%	37 €	4,1%	22 €	-6,5%	71,1%	4,6%	38 €	4,4%	27 €	9,2%
Grand Lyon - Entrée Nord	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-
Grand Lyon - Est	46,9%	-16,2%	36 €	7,1%	17 €	-10,3%	64,0%	-7,5%	37 €	9,0%	24 €	0,8%
<b>Moy. Toutes Catégories</b>	TO		RMC		RevPAR		TO		RMC		RevPAR	
	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1	2009	Var /n-1
Moy. Lyon - Ttes Cat.	46,4%	-6,8%	53 €	6,6%	24 €	-0,6%	63,6%	-1,6%	60 €	6,3%	38 €	4,6%
Grand Lyon - Ouest	48,1%	-0,5%	57 €	6,2%	27 €	5,7%	61,2%	-4,3%	65 €	5,1%	39 €	0,6%
Grand Lyon - Entrée Sud	51,0%	-12,9%	41 €	3,0%	21 €	-10,2%	67,1%	3,5%	44 €	3,2%	30 €	6,8%
Grand Lyon - Entrée Nord	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.c.	-	n.d.	-
Grand Lyon - Est	43,9%	-7,0%	56 €	6,9%	25 €	-0,5%	63,0%	-2,4%	65 €	8,3%	41 €	5,7%

### Définitions :

ND = Données Non Disponibles

NC = Données Non Communicables, en raison d'une offre trop réduite pour assurer la confidentialité des informations

La diffusion et l'usage commercial de ces données doivent être soumis à l'accord préalable de Deloitte.

POUR TOUTE DEMANDE RELATIVE AUX OBSERVATOIRES STATISTIQUES, CONTACTEZ FLORENT DANIEL (01 58 37 90 61 ou fdaniel@deloitte.fr)

Deloitte - 185, avenue Charles-de-Gaulle - 92524 Neuilly-sur-Seine Cedex

Tél : 01 58 37 90 37 Fax : 01 55 61 59 16

©2008 Deloitte Conseil

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES ET JURIDIQUES

## Définitions des indicateurs hôteliers

- **Le Taux d'occupation (TO)** : Le TO indique le niveau moyen de fréquentation d'un hébergement sur une période donnée.

$$TO \text{ (en \%)} = \frac{\text{Nombre de chambres occupées}}{\text{Nombre de chambres disponibles}} \times 100$$

On entend par « chambres disponibles » la capacité totale ouverte à la location, c'est-à-dire hors chambres destinées au logement du personnel. Offerts et gratuits ne sont pas pris en compte dans le calcul du taux d'occupation.

- **La Recette Moyenne par Chambre Louée (RMC)**: La RMC reflète le prix moyen auquel est vendue une chambre sur une période donnée, tenant compte des réductions concédées et des tarifs spéciaux accordés (tarifs saisonniers, tarifs groupes, tarifs congrès, etc.)

$$RMC \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres occupées}} \times 100$$

Le chiffre d'affaires hébergement exclut les recettes petits déjeuners et téléphone. Cet indicateur est exprimé hors taxes.

- **Le revenu moyen par chambre disponible (RevPAR)** : Le RevPAR est le rapport entre le chiffre d'affaires hébergement et le nombre de chambres disponibles à la vente. Indicateur hôtelier par excellence, le RevPAR reflète les performances d'un établissement à la fois en termes de fréquentation et de prix moyen.

$$RevPAR \text{ (en €)} = \frac{\text{Chiffre d'affaires hébergement}}{\text{Nombre de chambres disponibles}} \times 100$$

Le RevPAR peut également être calculé en multipliant le TO par la RMC. Il est exprimé hors taxes.

## Vos contacts :

- **Deloitte :**

**DANIEL Florent**

Manager

Tel : 01 58 37 90 61

E-mail : fdaniel@deloitte.fr

- **CCI de Lyon :**

**VEILEX Gérard**

Responsable du Pôle Tourisme / Hôtellerie

Direction du Commerce

Tel : 04 72 40 57 85

E-mail : veilex@lyon.cci.fr